

## Police de Vie Privée du Site Web

### 1. QUI TRAITE LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

UNIVERSEM, dont le siège est établi Parc Créalys, Rue Camille Hubert 13, 5032 Gembloux, BELGIUM et qui est enregistrée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE891053282 (hereinafter UNIVERSEM) attache beaucoup d'importance à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs de son site web universem.com ainsi qu'à celles de ses clients et contacts.

Conformément au règlement européen général sur la protection des données à caractère personnel n°2016/679, UNIVERSEM intervient comme responsable du traitement des données à caractère personnel qui lui sont communiquées. UNIVERSEM veille donc à prendre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger ces données.

### 2. DE QUELLES DONNÉES PARLE-T-ON ?

Les données à caractère personnel qui sont collectées et traitées par UNIVERSEM peuvent varier selon les cas : nom, prénom, profession, domicile, coordonnées de contact, numéro de compte bancaire, images, des informations techniques (données électroniques), y compris l'adresse IP utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, le type et les versions des plugins du navigateur, le système d'exploitation et la plate-forme, l'identifiant de l'appareil, données relatives aux commandes passées auprès de UNIVERSEM en ce compris, le cas échéant, celles relatives à la gestion du contentieux éventuel, ce sur quoi la personne concernée marque expressément son consentement.

### 3. POUR QUELLE(S) FINALITÉ(S) ?

Le traitement de ces données est nécessaire pour permettre à UNIVERSEM, selon les cas de figure concernés :

- (i) de donner suite aux demandes de contact et/ou appels d'offres qui lui parviennent,
- (ii) d'adresser la newsletter et/ou toute autre information relative aux activités de UNIVERSEM,
- (iii) de faire la promotion des activités de UNIVERSEM,
- (iv) d'exécuter le contrat auquel la personne concernée est partie ou les mesures précontractuelles prises à sa demande, et ainsi plus particulièrement d'assurer la gestion de la clientèle, la facturation et son recouvrement. En ce cas, les données correspondantes seront conservées pendant la durée de l'exécution du contrat ainsi que des délais légaux de prescription applicables.

### 4. A QUI CES DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE TRANSMISES ?

Les données à caractère personnel sont, selon les cas de figure concernés, communiquées :

- (i) Aux personnes concernées elles-mêmes ;
- (ii) Aux administrations fiscales et sociales, dans la mesure nécessaire au respect des obligations fiscales et sociales de UNIVERSEM,
- (iii) Aux sous-traitants de UNIVERSEM, à l'instar d'un prestataire informatique, dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs missions respectives.

## 5. LOCALISATION DE VOS DONNEES

**Dans l'Union européenne** – Vos données sont en principe exclusivement stockées sur des serveurs localisés au sein de l'U.E.

**En cas de transfert hors Union européenne** – Vos données ne font l'objet d'un transfert vers un pays n'offrant pas un niveau de protection adéquat que si le traitement de votre dossier exige le partage d'informations avec des professionnels du droit de pays non-membres de l'UE. De même, pour l'envoi de nos lettres d'information, nous pouvons faire appel à des sous-traitants situés hors de l'Union européenne.

Dans ces hypothèses, nous veillons bien entendu à ce que les destinataires soient obligés à respecter les mêmes standards de protection des données que dans l'UE par le biais de clauses contractuelles appropriées.

## 6. PROTECTION DE VOS DONNEES

**Sécurité technique et organisationnelle** – Nous mettons en œuvre toutes les mesures nécessaires en vue d'assurer un niveau adéquat de sécurité concernant vos données, notamment en vue de les prémunir de toute fuite, perte, destruction, divulgation publique, accès non autorisé ou autre usage abusif.

## 7. DROITS ET MANIÈRE DE LES EXERCER

**Information** – Ce droit est exercé par le biais du présent document. Si parmi les données traitées figurent les données de votre personnel, vous vous portez fort de leur faire prendre connaissance de ce document.

**Accès et rectification** – Vous disposez du droit d'accéder à vos données et de les faire rectifier le cas échéant.

**Opposition** – Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données que nous faisons sur la base de notre intérêt légitime.

**Retirer votre consentement** – Lorsque les données sont traitées en vertu de votre consentement, vous pouvez à tout moment revenir sur cette décision, sans remettre en cause le traitement passé.

**Effacement** – Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données ou la limitation du traitement dans les conditions prévues aux articles 17 et 18 du Règlement général sur la protection des données.

**Portabilité** – Les données que vous nous avez fournies peuvent vous être communiquées ou transmises à un confrère sous format électronique.

**Pour plus d'informations sur vos droits :**

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/vie-privee/quels-sont-mes-droits->

Pour exercer l'un ou l'autre de ces droits, il faut adresser une requête écrite, signée et datée, avec copie recto-verso de sa carte d'identité, adressée par courrier ordinaire à UNIVERSEM ou par email à l'adresse [marketing@universem.com](mailto:marketing@universem.com). S'il s'agit d'une carte d'identité électronique, il faut également joindre une attestation officielle de son domicile.

## **8. MODIFICATION**

La présente politique peut, à tout moment, pour diverses raisons, faire l'objet de corrections, d'ajouts ou de modifications. La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur notre site Internet. Nous vous invitons à la consulter régulièrement.

## Directives relatives aux cookies

La consultation du site Internet de UNIVERSEM s'accompagne de la collecte de données à caractère personnel au moyen de cookies ou de technologies similaires.

### 1. QUE SONT LES COOKIES ?

Un cookie est un petit fichier texte enregistré par le navigateur sur l'ordinateur/smartphone/tablette de l'utilisateur lorsqu'il visite des sites web. L'utilisation de cookies permet aux sites web de fonctionner aussi efficacement et simplement que possible. Vous n'êtes pas obligé d'accepter (tous) nos cookies. Toutefois, si vous n'acceptez pas ou si vous supprimez nos cookies, sachez que vous ne pourrez pas profiter pleinement de certaines fonctionnalités de notre Site et/ou de l'expérience utilisateur.

### 2. DE QUELS TYPES DE COOKIES PARLE-T-ON ?

Il existe différents types de cookies. Certains sont nécessaires au bon fonctionnement d'un site web, d'autres servent à l'amélioration et/ou à la simplification de son utilisation :

1. Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement des sites ;
2. Les cookies fonctionnels ;
3. Les cookies de performance ;
4. Les cookies marketing ;
5. Les cookies de réseaux sociaux

Les **cookies strictement nécessaires** au fonctionnement des sites de UNIVERSEM. Ces cookies ne recueillent aucune information concernant l'utilisateur pouvant être utilisée à des fins de marketing et sont essentiels pour pouvoir utiliser les sites de UNIVERSEM. Ces cookies sont dispensés de l'exigence de consentement, et ce conformément à l'article 129 de la loi relative aux communications électroniques du 13 juin 2005 (voir les points 3.1. et suivants de [l'avis 04/2012 du Groupe 29](#), organisme consultatif indépendant européen regroupant les membres des différentes autorités nationales de la protection des données à caractère personnel sur les exceptions à l'exigence de consentement pour les cookies. [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/documentation/opinion-recommendation/files/2012/wp194_fr.pdf))

Les **cookies fonctionnels** permettent de mémoriser les données de connexion de l'utilisateur, de sécuriser la connexion de l'utilisateur aux sites web de UNIVERSEM, de fournir une assistance en direct. Ces cookies ne recueillent aucune information concernant l'utilisateur pouvant être utilisée à des fins de marketing. Ces cookies sont eux aussi dispensés de l'exigence de consentement, (voir les points 3.1. et 3.3 de l'avis précité).

Les **cookies d'authentification** permettent aux utilisateurs de s'identifier et d'accéder à un contenu sécurisé. Ces cookies ne recueillent aucune information concernant l'utilisateur pouvant être utilisées à des fins de marketing. Ces cookies sont eux aussi dispensés de l'exigence de consentement, (voir le point 3.2 de l'avis précité).

Les **cookies de performance** permettent à UNIVERSEM de recueillir des informations sur la façon dont les utilisateurs naviguent sur les sites web de UNIVERSEM, et d'adapter et d'améliorer ses sites web, le cas échéant. UNIVERSEM n'est pas en mesure d'identifier les utilisateurs utilisant ce type de cookies, et toutes les données recueillies par ces cookies sont traitées de façon anonyme. Ces cookies ne recueillent aucune information concernant

l'utilisateur pouvant être utilisées à des fins de marketing. Ces cookies sont placés et utilisés sur base du consentement donné par l'utilisateur.

Les **cookies de ciblage / tiers**. Il arrive que UNIVERSEM mène des campagnes publicitaires, notamment en faisant appel à des tiers qui peuvent parfois placer des cookies (ou technologies similaires) afin d'évaluer le succès de la campagne, ou de montrer une publicité ciblée et adaptée aux intérêts des utilisateurs, ou encore de limiter le nombre de vues par utilisateur. A titre d'exemple, les liens vers les réseaux sociaux ou vers des vidéos hébergées sur Youtube sont des tiers pouvant être amenés, le cas échéant, à placer des cookies sur les sites web de UNIVERSEM. Ces cookies sont placés et utilisés sur base du consentement donné par l'utilisateur.

Lorsqu'un utilisateur refuse l'utilisation de ce type de cookies, seuls les pages et les services ne nécessitant pas ces cookies pourront être présentés, visualisés et utilisés. Les parties des sites web de UNIVERSEM permettant techniquement l'inclusion de contenus tiers – et donc de cookies tiers – ne seront plus accessibles et un message en informera les utilisateurs.

Une distinction doit également être faite entre :

1. Les cookies de session ; et
2. Les cookies permanents.

Les **cookies de session** sont automatiquement supprimés du disque dur de l'ordinateur ou de la mémoire du navigateur de l'utilisateur lorsqu'il se déconnecte et/ou ferme son navigateur.

Les **cookies permanents** sont stockés sur le disque dur de l'ordinateur ou dans la mémoire du navigateur de l'utilisateur pendant une période limitée (minutes, jours ou années) après la déconnexion ou la fermeture du navigateur.

Il existe différentes manières de paramétrer et de gérer les cookies : vous pouvez soit désactiver les cookies d'UNIVERSEM ou de tiers via les paramètres de votre navigateur, soit utiliser notre outil de paramétrage des cookies pour gérer vos préférences en matière de cookies (accepter/refuser).

La durée de conservation des données collectées via les différents cookies peut varier selon que le cookie est déposé par UNIVERSEM ou par des tiers. Nous ne sommes pas responsables de la durée de conservation des cookies tiers. Le tableau ci-dessous présente de façon détaillée les cookies utilisés sur le site web de UNIVERSEM et les cookies utilisés par des tiers.

Dernière mise à jour : 17 mai 2022

Name	Category	Duration	Host	Description
DSID	Marketing Cookie	2 weeks	DoubleClick	This cookie is owned by Google. This cookie is used to identify a user logged into his Google Account on other Google sites and to remember his advertising personalization preferences.
IDE	Marketing Cookie	13 months	DoubleClick	This cookie is owned by Google. This cookie contains a unique user ID that allows the user to be tracked across different sites and domains to deliver personalized advertising.
RUL	Marketing Cookie	1 year	DoubleClick	This cookie is owned by Google. This cookie is used to determine if website advertising has been displayed correctly.
c_user	Marketing Cookie	1 year	Facebook	Used by Facebook to store the user ID of the currently logged in user.
datr	Marketing Cookie	2 years	Facebook	Used by Facebook to "differentiate legitimate visits to our website from illegitimate ones."
dpr	Marketing Cookie	1 week	Facebook	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.
fr	Marketing Cookie	3 months	Facebook	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.
oo	Marketing Cookie	5 years	Facebook	Used by Facebook to allow users to opt out of seeing certain advertisements on Meta based on their activities on third-party websites.
sb	Marketing Cookie	2 years	Facebook	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.
xs	Marketing Cookie	1 year	Facebook	Used by Facebook to store the user ID of the currently logged in user.
presence	Marketing Cookie	1 month	Facebook	Used by Facebook to contain the user's chat state.
usida	Marketing Cookie	Session	Facebook	Used by Facebook to deliver a series of advertisement products such as real time bidding from third party advertisers.
__Secure-3papisid	Marketing Cookie	2 years	Google	This cookie is owned by Google. Google uses security cookies to authenticate users, prevent fraudulent use of login credentials, and protect user data from unauthorized parties. Google also uses cookies to build a profile of website visitor interests to show relevant and personalized ads through retargeting.
__Secure-3psid	Marketing Cookie	2 years	Google	This cookie is owned by Google. Google uses security cookies to authenticate users, prevent fraudulent use of login credentials, and protect user data from unauthorized parties. Google also uses cookies to build a profile of website visitor interests to show relevant and personalized ads through retargeting.
__Secure-3psidcc	Marketing Cookie	1 year	Google	This cookie is owned by Google. Google uses security cookies to authenticate users, prevent fraudulent use of login credentials, and protect user data from unauthorized parties. Google also uses cookies to build a profile of website visitor interests to show relevant and personalized ads through retargeting.

1P_JAR	Marketing Cookie	1 month	Google	This cookie is owned by Google. Google uses cookies to help customize ads on Google properties.
NID	Marketing Cookie	6 months	Google	This cookie is owned by Google. Google uses cookies to help customize ads on Google properties.
CONSENT	Marketing Cookie	2 years	Google	This cookie is owned by Google. This cookie carries out information about how the end user uses the website and any advertising that the end user may have seen before visiting the said website.
_BEAMER_FIRST_VISIT_xxx	Performance Cookie	1 year	Hotjar	This cookie is set by Beamer to store the date of user's first interaction with Hotjar insights.
_BEAMER_LAST_UPDATE_xxx	Performance Cookie	1 year	Hotjar	This cookie is set by Beamer to store the timestamp for the last time the number of unread posts was updated for a user.
_BEAMER_USER_ID_xxx	Performance Cookie	1 year	Hotjar	This cookie is set by Beamer to store an internal ID for a user.
_guid	Marketing Cookie	90 days	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used to identify a LinkedIn Member for advertising through Google Ads.
AnalyticsSyncHistory	Marketing Cookie	30 days	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used to store information about the time a sync with the lms_analytics cookie took place for users in the Designated Countries
bcookie	Marketing Cookie	2 years	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This browser cookie is used to identify each device accessing LinkedIn in order to detect any abuse on the platform.
lang	Marketing Cookie	Session	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used to remember a user's language setting to ensure that LinkedIn.com is displayed in the language selected by the user in their preferences.
li_gc	Marketing Cookie	2 years	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used to store consent of guests regarding the use of cookies for non-essential purposes.
li_mc	Marketing Cookie	2 years	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used as a temporary cache to avoid database user consent lookups for use of non-essential cookies.
liap	Marketing Cookie	1 year	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used by sites other than "www.domains" to indicate a member's login status.
lidc	Marketing Cookie	24 hours	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used to facilitate the selection of data centers.
lms_ads	Marketing Cookie	30 days	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used to identify LinkedIn users outside of LinkedIn for advertising purposes.
lms_analytics	Marketing Cookie	30 days	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used to identify LinkedIn users outside of LinkedIn for analytics purposes.
sdsc	Marketing Cookie	Session	LinkedIn	Context cookie used by LinkedIn for the connection data service. This cookie is

				used for database routing to ensure consistency across databases when changing. This cookie is also used to ensure that user-entered content is immediately available after submission to the submitting user.
UserMatchHistory	Marketing Cookie	30 days	LinkedIn	This cookie is set by LinkedIn. This cookie is used to synchronize LinkedIn Ads identifiers.
_pinterest_ct	Marketing Cookie	1 year	Pinterest	Equivalent of _pinterest_sess for the browser in the application. This cookie is placed in the user's in-app browser when the user views off-site content, such as a third-party website, from within the Pinterest app.
_pinterest_ct_rt	Marketing Cookie	1 year	Pinterest	This cookie is used by Pinterest to track the usage of services. It is placed each time the person visits an advertiser's site on which the Pinterest tag is installed.
_pinterest_ct_ua	Marketing Cookie	1 year	Pinterest	This cookie is used by Pinterest to track the usage of services. It is placed each time the person visits an advertiser's site on which the Pinterest tag is installed.
_pinterest_sess	Marketing Cookie	1 year	Pinterest	Pinterest's login cookie. This cookie is used to store a person's login status in a web browser.
__stid	Social Media Cookies	1 year	Share This	ShareThis cookie ID. This cookie is used to monitor user-activity (pages visited, the amount of time spent, etc.).
__stidv	Social Media Cookies	1 year	Share This	ShareThis cookie ID version. This cookie is used to monitor user-activity (pages visited, the amount of time spent, etc.).
pubconsent-v2	Social Media Cookies	13 months	Share This	ShareThis cookie set to indicate user has made a declaration about GDPR data collection for IAB TCF v1 format.
st optout	Social Media Cookies	10 years	Share This	ShareThis cookie set to indicate that user has opted out from data collection.
muc	Marketing Cookie	2 years	Twitter	This cookie is set by Twitter. This cookie is intended for the identification of bots.
guest_id	Marketing Cookie	2 years	Twitter	This cookie is set by Twitter. This cookie is used to identify and track the website visitor.
personalization_id	Marketing Cookie	2 years	Twitter	This cookie is set by Twitter. This cookie tracks off-Twitter activity for personalized experience.
muc_ads	Marketing Cookie	2 years	Twitter	This cookie is set by Twitter. This cookie is used for advertising purposes.
OptanonAlertBoxClosed	Strictly Necessary Cookie	1 year	universem.com	This cookie is set by the cookie compliance solution from OneTrust. This cookie is used to determine whether a visitor should be shown the banner.
OptanonConsent	Strictly Necessary Cookie	1 year	universem.com	This cookie is set by the cookie compliance solution from OneTrust. It stores information about the categories of cookies the site uses and whether visitors have given or withdrawn consent for the use of each category. This enables site



				owners to prevent cookies in each category from being set in the users browser, when consent is not given. The cookie has a normal lifespan of one year, so that returning visitors to the site will have their preferences remembered. It contains no information that can identify the site visitor.
PHPSESSID	Strictly Necessary Cookie	Session	universem.com	Cookie generated by applications based on the PHP language. This is a general purpose identifier used to maintain user session variables.
_derived_epik	Performance Cookie	1 year	universem.com	This cookie is placed when the Pinterest tag reports an identified match without the use of cookies, such as through advanced matching. The Pinterest tag caches information to facilitate matches on future pages.
_ga	Performance Cookie	2 years	universem.com	This cookie name is associated with Google Universal Analytics. This cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the sites analytics reports. By default it is set to expire after 2 years, although this is customisable by website owners.
_ga_7TR0EZHX9P	Performance Cookie	2 years	universem.com	This is a pattern type cookie set by Google Analytics, where the pattern element on the name contains the unique identity number of the account or website it relates to. It appears to be a variation of the _gat cookie which is used to limit the amount of data recorded by Google on high traffic volume websites.
_gat_UA-1892260-6	Performance Cookie	1 minute	universem.com	This is a pattern type cookie set by Google Analytics, where the pattern element on the name contains the unique identity number of the account or website it relates to. It appears to be a variation of the _gat cookie which is used to limit the amount of data recorded by Google on high traffic volume websites.
_gid	Performance Cookie	1 day	universem.com	This cookie name is associated with Google Universal Analytics. This cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the sites analytics reports.
_hjAbsoluteSessionInProgress	Performance Cookie	30 min	universem.com	This cookie is set by Hotjar. This cookie is used to detect the first pageview session of a user.
_hjid	Performance Cookie	1 year	universem.com	This cookie is set by Hotjar. This cookie is set when the customer first lands on a page with the Hotjar script. It is used to

				persist the Hotjar User ID, unique to that site on the browser. This ensures that behavior in subsequent visits to the same site will be attributed to the same user ID.
_hjIncludedInPageviewSample	Performance Cookie	30 min	universem.com	This cookie is set by Hotjar. This cookie is set to determine if a user is included in the data sampling defined by the site's daily session limit.
_hjSession_xxx	Performance Cookie	30 min	universem.com	This cookie is set by Hotjar. This cookie holds current session data. It ensures subsequent requests in the session window are attributed to the same session.
_hjSessionUser_xxx	Performance Cookie	1 year	universem.com	This cookie is set by Hotjar. This cookie is set when the customer first lands on a page with the Hotjar script. It is used to persist the Hotjar User ID, unique to that site on the browser. This ensures that behavior in subsequent visits to the same site will be attributed to the same user ID.
_hjTLDTTest	Performance Cookie	Session	universem.com	This cookie is set by Hotjar. This cookie enables to try to determine the most generic cookie path to use, instead of page hostname.
_gcl_au	Marketing Cookie	90 days	universem.com	Used by Google to take information in ad clicks and store it in a first-party cookie so that conversions can be attributed outside the landing page.
_pin_unauth	Marketing Cookie	1 year	universem.com	This cookie is used by Pinterest to track the usage of services of users who cannot be identified by Pinterest. It is placed each time the person visits an advertiser's site on which the Pinterest tag is installed.
sharethis_cookie_test__	Social Media Cookies	Session	universem.com	ShareThis cookie set to indicate user has made a declaration about GDPR data collection for IAB TCF v1 format.
__Secure-3PAPISID	Marketing Cookie	2 years	YouTube	This cookie is owned by YouTube (Google). Google uses security cookies to authenticate users, prevent fraudulent use of login credentials, and protect user data from unauthorized parties. Google also uses cookies to build a profile of website visitor interests to show relevant and personalized ads through retargeting.
__Secure-3PSID	Marketing Cookie	2 years	YouTube	This cookie is owned by YouTube (Google). Google uses security cookies to authenticate users, prevent fraudulent use of login credentials, and protect user data from unauthorized parties. Google also uses cookies to build a profile of website visitor interests to show relevant and personalized ads through retargeting.
__Secure-3PSIDCC	Marketing Cookie	2 years	YouTube	This cookie is owned by YouTube (Google). Google uses security cookies to authenticate users, prevent fraudulent use of login credentials, and protect user data from unauthorized parties. Google also uses cookies to build a profile of website visitor interests to show relevant and personalized ads through retargeting.

LOGIN_INFO	Marketing Cookie	2 years	YouTube	This cookie is owned by YouTube (Google). Google uses cookies to help customize ads on Google properties.
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing Cookie	2 years	YouTube	This cookie is set by YouTube (Google). This cookie is used to keep track of user preferences for YouTube videos embedded in sites;it can also determine whether the website visitor is using the new or old version of the YouTube interface.
YSC	Marketing Cookie	Session	YouTube	This cookie is set by YouTube (Google). This cookie is used to remember user input and associate a user's actions.
CONSENT	Marketing Cookie	7 days	YouTube	This cookie is owned by Google. This cookie carries out information about how the end user uses the website and any advertising that the end user may have seen before visiting the said website.